



Десять самых невыносимых, или Провокаторы конфликтов



ТАНК

Это конфликтный,
направленно-агрессивный,
грубый и вздорный человек,
отличающийся необузданным и
вызывающим поведением



СНАЙПЕР

Это человек, любимый «конёк» которого заставлять людей выглядеть глупо. При этом он использует любые средства: грубые реплики, едкие замечания, точно рассчитанное закатывание глаз и т.д.



ГРАНАТА

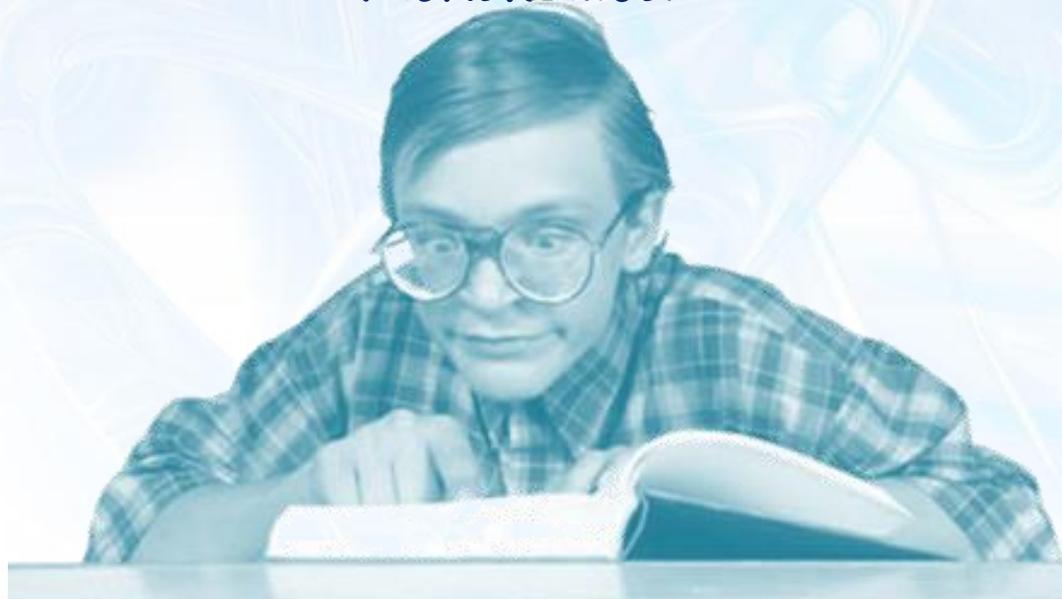
Это человек, который внезапно "взрывается", оскорбляя окружающих без всякой видимой причины, причём эта ярость никак не связана с тем, что в данный момент происходит.



ВСЕЗНАЙКА



Это человек, который редко сомневается и не терпит, когда ему говорят, что он не прав. Однако если выясняется, что он все-таки ошибся, то, с присущей ему самоуверенностью, он доказывает, что во всем виноваты только...вы!



ВЫСКОЧКА

Это человек, который якает по любому поводу. Он может дурачить вас какое-то время только ради того, чтобы быть на виду. На самом деле он не в силах сохранить о себе хорошее впечатление надолго, потому что ничего из того, о чём шла речь, сделать не может.



ВСЕГДА СОГЛАСНЫЙ



Это человек, который обещает всем и всё, забывая, что не в состоянии выполнить все просьбы окружающих. Снова и снова он говорит «да», до тех пор, пока у него совершенно не остается времени для своей собственной работы, и тогда он начинает возмущаться теми, чьи просьбы он соглашался выполнить.



СДЕЛАЮ ПОТОМ

Это человек, который откладывает принятие решений со дня на день в надежде, что лучшее решение придёт само собой. К сожалению, в подобных случаях, если это и происходит, то настолько поздно, что и решать-то, собственно, уже нечего.



поймать
завтра за хвост



"КОГДА-НИБУДЬ ПОТОМ"



ОПАСНЕЙШАЯ
БОЛЕЗНЬ,
КОТОРАЯ РАНО
ИЛИ ПОЗДНО
ПОХОРОНИТ
ВАШИ МЕЧТЫ
ВМЕСТЕ С ВАМИ.



НИКАКОЙ

Это человек, который будто бы отделён от окружающих глухой стеной, с ним невозможно ни поговорить по душам, ни помолчать вместе, ни заняться чем-либо...

Никакой человек - это какой?



NONE

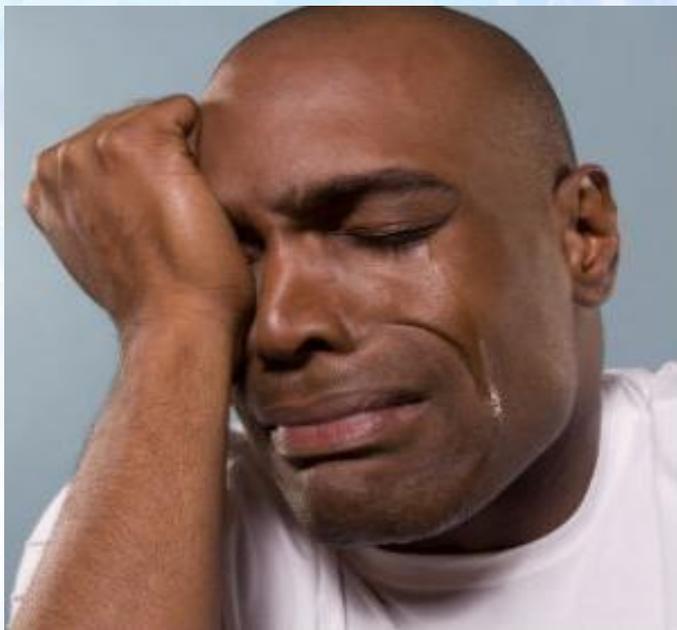


НЕТ

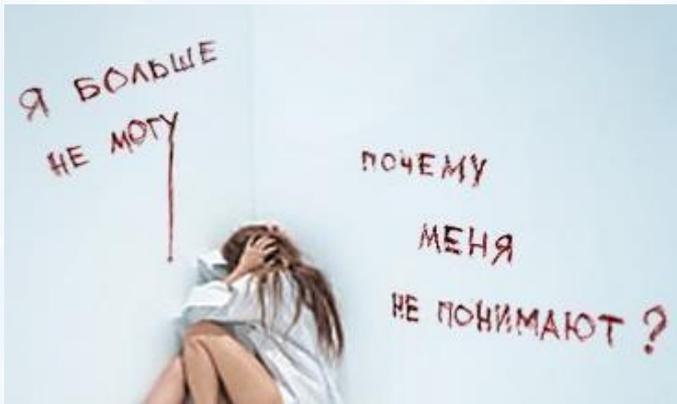
Это человек, который повергнет вас в полное отчаяние, лишит последней надежды и разрушит великую идею одним словом, ведь он все силы отдает борьбе за разочарование, безнадежность и отчаяние.



НИТИК



Это человек, который ощущает себя беспомощным и подавленным несправедливым миром. Он мечтает о совершенстве, но никто и ничто не соответствует его идеалу. Окружающим приходится с утра до вечера выслушивать его рассказы о невзгодах, но если ему предложить выход из создавшейся ситуации, он тут же сочтет вас никудышным собеседником.



Четыре варианта поведения при столкновении с невыносимыми людьми

- **Ничего не делать!**
- **Проголосовать ногами!**
- **Изменить своё отношение!**
- **Изменить собственное поведение!**



Что можно сделать с поведением?

- убрать (отучиться, избавиться),
- добавить (научиться, стать),
- изменить (сменить одно на другое).

Скрытые мотивы поведения и «тайные пружины», руководящие поступками

Способы поведения человека: **ПАССИВНОЕ – УВЕРЕННОЕ – АГРЕССИВНОЕ**



Пассивное и агрессивное поведение – две крайности, которые нормальные люди стараются избегать.

- **ПАССИВНЫЙ ЧЕЛОВЕК** в любой ситуации безынициативен, предпочитает уклониться от решения конфликта, нежели предпринять хоть какие-то действия.
- **АГРЕССИВНЫЙ ЧЕЛОВЕК** объявляет войну, открыто атакует и пытается захватить над вами власть.

«Делай как знаешь»: что такое ПАССИВНАЯ АГРЕССИЯ и как на неё отвечать

Пассивная агрессия - это когда Вам делают больно, но при этом это сложно отследить, и ещё сложнее - защититься. Пассивная агрессия тесно связана с подавлением гнева.

Прямой агрессии нет, но ощущение психологического дискомфорта огромно.

Отношения могут не выдержать, пострадать общее дело, если ничего не предпринимать.



Схемы поведения человека

Вы настолько увлеклись делом, что перестали замечать людей вокруг себя

Концентрация на работе

- **АГРЕССИВНО** (решительно берется за дело).
- **УВЕРЕННО** (работает с невероятной увлеченностью).
- **ПАССИВНО** (выполняет работу отстранено или вообще отказывается ее выполнять).



Концентрация на людях

Вы настолько увлечены тем, что происходит вокруг, например взаимоотношениями между окружающими вас людьми, что не можете сосредоточиться на своих прямых обязанностях

Четыре основных намерения, которые определяют действие человека в любой ситуации

1. ВЫПОЛНИТЬ ЗАДАЧУ -

уйти с головой в дело – сконцентрироваться на этой работе – стараться сделать её быстрее, не затягивать – действовать скорее рискованно, нежели осторожно – чаще настаивать, чем отступить – стать напористым и агрессивным – идти напролом и не думать о последствиях.

2. СДЕЛАТЬ НАИЛУЧШИМ ОБРАЗОМ -

делать работу внимательно и аккуратно, неоднократно проверять и устранять малейшие неточности, тем самым замедлив её выполнение или долго приглядываться и примериваться, не решаясь приступить к её выполнению – усомниться в возможности достичь положительных результатов – вообще отказаться от работы.

3. ЛАДИТЬ С ЛЮДЬМИ -

вести себя мягко и доброжелательно – ставить их интересы выше своих.

4. ПОЛУЧИТЬ ОЦЕНКУ -

стремиться быть в центре внимания, получать похвалы (моральные и материальные).

Четыре основных намерения



Вывод:

**Поведение человека зависит
от основного намерения,
т.е. от цели, которая является
для него главной
в определённый момент времени**